

**“FİBERON” MMC tərəfindən
internetə qoşulması xidmətləri ilə təmin edilməsinə dair**

MÜQAVİLƏ № 1000000

Bu Müqavilə (“Müqavilə”) 25 Yanvar 2013-ci il tarixində (bundan sonra “Qüvvəyə minmə tarixi” adlanacaq) Quba şəhərində aşağıdakı şəxslər arasında bağlanılır:
Bir tərəfdən (bundan sonra “Sifarişçi” adlandırılacaq)

Soyadı	
Adı	
Atasının adı	
Vətəndaşlığı	
Şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi	
Etibarlılıq müddəti	
Doğum tarixi	
Fərdi identifikasiya nömrəsi	

və

Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən təsis edilib fəaliyyət göstərən, hüquqi ünvanı Azərbaycan Respublikası, Quba şəhəri AZ4000, H. Əliyev küçəsi, ev 10 olan, **direktoru ******* şəxsinə təmsil olunan **“FİBERON” MMC** (bundan sonra “Provayder” adlandırılacaq) digər tərəfdən.

«Sifarişçi» və Provayder bundan sonra birlikdə “Tərəflər”, ayrı-ayrılıqda isə “Tərəf” adlandırılacaqlar.

1. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ

1.1. Hazırkı Müqavilə «Provayder» tərəfindən «Sifarişçi»-nin internetə qoşulmasını təmin etməklə bağlı texniki, iqtisadi, kommersiya və hüquqi əlaqələri, eləcə də əsas prinsip və şərtləri tənzimləyir.

1.2. Xidmətin təqdim edilmə şərtləri:

1.2.1. «Provayder» «Sifarişçi»-ni internet trafiki ilə təmin edəcəkdir.

1.2.2. «Sifarişçi» tərəfindən əldə ediləcək trafik və ya mövcud olan trafikə əlavə ediləcək trafik hazırkı Müqaviləyə 2 saylı Əlavə kimi qoşulmuş Xidmət Sifariş Forması vasitəsi ilə təsdiqlənir.

2. TEXNİKİ ŞƏRTLƏR

2.1. «Provayder» tərəfindən təmin edilən bütün texniki xidmət şərtləri, eləcə də keyfiyyət standartları, baxım qaydaları bu Müqaviləyə 1 saylı Əlavə kimi qoşulmuş Xidmət Səviyyəsi Müqaviləsində təsvir edilib.

2.2. Təhlükəsizliyin təmin edilməsi məqsədi ilə «Sifarişçi», «Provayder» istiqamətini istifadə etdikdə eyni zamanda digər operator və ya provayder üzərindən assimetrik konfigurasiya istifadə edə bilməz. «Provayder» üzərindən yaradılan hər bağlantı zamanı data paketlərinin həm qəbulu, həm də göndərilməsi «Provayder» üzərindən təmin edilməlidir. Başqa sözlərlə «Sifarişçi»-nin (uplink) və (downlink) üçün fərqli istiqamətlərin istifadə etməsi qadağandır. Bu qayda pozulduqda «Provayder» «Sifarişçi»-nin internet bağlantısını dərhal dayandırmaq hüququna malikdir.

2.3. «Sifarişçi» «Provayder» tərəfindən göstərilən İnternetə qoşulması xidməti hər hansı növ səs məlumatlarının ötürülməsi üçün istifadə etməməyi öhdəsinə götürür. Bu öhdəliyin pozulması halı aşkar olunarsa, «Provayder» əvvəlcədən heç bir bildiriş təqdim etmədən bu Müqaviləyə xitam verə bilər və həmin tələbin pozulması nəticəsində dolay yolla və ya birbaşa dəymiş ziyanın tam məbləğini «Sifarişçi»dən tələb etmək hüququna malikdir.

3. TƏRƏFLƏRİN ÖHDƏLİKLƏRİ

3.1. «Provayder» öhdəlikləri:

3.1.1. Bu xidmətlə bağlı Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyi, hazırkı Müqavilə və XSM-də (Əlavə 1) müəyyən edilən öhdəlikləri icra etmək və hüquqlardan istifadə etmək.

3.2 «Sifarişçi»-nin öhdəlikləri:

3.2.1. Razılaşdırılmış cədvəl əsasında Xidmətlər üzrə ödənişləri təmin etmək (aşağıda göstəriləyi kimi);

3.2.2. Bu xidmətlə bağlı Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyi, hazırkı Müqavilə və Xidmət Səviyyəsi Müqaviləsində müəyyən edilən öhdəlikləri icra etmək və digər hüquqlardan istifadə etmək.

3.2.3. Xidmətdən və xidmətlə əlaqədar olan digər avadanlıq və vasitələrdən qanunsuz kommersiya məqsədi üçün istifadə edilməməsini və ya həmin məqsədlə üçüncü (3) şəxslərə istifadəyə və ya icarəyə verilməməsini təmin etmək.

3.2.4. Xidmətin üçüncü şəxslərə kommersiya məqsədləri ilə ikinci əldən (təkrarən) satılmamasını təmin etmək.

3.2.5. «Provayder» şəbəkəsini, Xidməti və bununla əlaqədar digər vasitələri hər hansı qeyri-qanuni və ya qeyri-etik məqsədlər, cinayət məqsədləri və ya inzibati xətalər üçün istifadə etməmək.

3.2.6. «Provayder» telekommunikasiya şəbəkəsinə müdaxilə edən və ya mənfi təsir göstərə bilən qurğulardan istifadə etməmək.

4. QIYMƏT VƏ ÖDƏNİŞ ŞƏRTLƏRİ

- 4.1. İnternetə qoşulmanın aylıq qiyməti Xidmət Sifariş Forması (XSF) əsasında təsdiqlənəcək. Müvafiq ödənişlər imzalanan Xidmət Sifariş Formasına (Əlavə 2) və Xidmətlərin Təhvil-Təsliminə dair Akta əsasən həyata keçirilir.
- 4.2. «Provayder» aylıq fakturanı hər təqvim ayının əvvəlindən etibarən 15 (on beş) iş günü ərzində təqdim edir.
- 4.3. «Provayder» tərəfindən hesab-faktura təqdim edildikdən sonra aylıq ödəniş «Sifarişçi» tərəfindən həyata keçirilməlidir.
- 4.4. Ödəniş 5 (beş) iş günündən çox gecikdirildikdə, «Sifarişçi» hər gecikdirilən günə görə ümumi faktura məbləğinin 0.1 (sıfır tam onda bir) faizi miqdarında əlavə ödəniş etmək öhdəliyini daşıyır.

5. DİGƏR ŞƏRTLƏR

- 5.1. Hazırkı Müqavilə üzrə öhdəliklərini tam və ya qismən yerinə yetirə bilməyən tərəf digər tərəfə təqsirkar hərəkətləri nəticəsində vurduğu ziyana görə məsuliyyət daşıyır və Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulduğu qaydada həmin itki və zərərlərin əvəzini ödəməlidir.
- 5.2. Həmin itkilərin və ya zərərin ödənilməsi faktı zərər vuran və ödəyən tərəfi hazırkı Müqavilədən irəli gələn digər öhdəliklərin icrasından azad etmir.
- 5.3. Müqavilə üzrə hüquq və öhdəliklər yalnız hər iki Tərəfin qarşılıqlı yazılı razılığı əsasında üçüncü tərəfə ötürülə bilər.
- 5.4. Tariflər və ödəmə dərəcələri ƏDV-siz göstərilmişdir.
- 5.5. Hər-hansı hüquqi prosedurlarla bağlı qanunlardan və ya qaydalardan açıqlanması irəli gəlmədikdə, Tərəflər bu Müqavilənin şərtlərini məxfi saxlamağa və onu üçüncü tərəflərə açıqlamağa görə məsuliyyət daşıyırlar.
- 5.6. Əgər hər hansı vaxt bu Müqavilənin hər hansı bir müddəası qanunvericiliyin tələbləri ilə etibarsız və ya qüvvədən düşmüş hesab edildikdə, digər müddələrin etibarlılığı və ya hüquqi qüvvəsi, nə də həmin müddəanın Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən hüquqi qüvvəsi və ya etibarlılığı təsirə məruz qalmayacaq.

6. FORS-MAJOR

- 6.1 Müqavilə bağlandıqdan sonra, Tərəflərin nə əvvəlcədən görə bilmədikləri, nə də görülməli biləcək tədbirlərlə təsir etməyə qadir olmadıqları hadisələr nəticəsində qarşılıqlı qüvvə şəraiti yarandıqda və bu səbəbdən Müqavilə üzrə öhdəliklərin qismən və ya tamamilə yerinə yetirilməsi mümkün olmadıqda Tərəflər məsuliyyətdən azad edirlər və öhdəliklərin icrası qarşısı alınmaz qüvvə hallarının aradan qalxmasınadək təxirə salınır.
- 6.2. Fors major halları əvvəlcədən görülməsi mümkün olmayan, Tərəflərin iradəsi xaricində olan və onların səhvi ucbatından baş verməyən hadisələrdir. Fors major hallarına terrorizm, müharibə, hərbi əməliyyatlar, üsyan, iğtişas, epidemiya, partlayışlar, inqilablar, asayiş pozuntusu, fövqaladə hal vəziyyəti, yanğın, daşqın, qasırğa, tufan, radioaktiv çirklənmə və digər təbii fəlakətlər, tətillər, lokaout və digər əmək mübahisələri, üçüncü şəxslərin hərəkətindən və ya hərəkətsizliyindən yaranan fasilələr, hökumət, bələdiyyə və digər səlahiyyətli orqanların qərarları və digər fövqaladə hadisələr nəticəsində tərəflərin öhdəliklərini tam və ya qismən icra edə bilməməsi halları və digər belə oxşar hadisələr daxildir.
- 6.3. Heç bir Tərəf Fors-Major halları nəticəsində Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş öhdəliklərini yerinə yetirə bilməyəcəyinə görə məsuliyyət daşımır.

7. MÜQAVİLƏNİN MÜDDƏTİ

- 7.1. Hazırkı Müqavilənin müddəti Qüvvəyəminmə Tarixində başlayır və hazırkı Müqaviləyə uyğun olaraq hər hansı Xidmət Sifarişi qüvvədə olduğu müddətə qüvvədə qalır. Hər bir Xidmət Sifarişi hazırkı Müqavilədə icazə verildiyi kimi Müqaviləyə daha erkən xitam verilməyənədək Xidmət Sifarişində müəyyən edilən müddətə qüvvədə qalır ("İlkin Müddət"). Xidmət Sifarişinin İlkin Müddəti başa çatdıqdan sonra Xidmət Sifarişi avtomatik surətdə sonrakı illərə uzadılır (hər biri "Uzadılmış Müddət"), o vaxtadək ki Tərəf, hazırkı İlkin və ya Uzadılmış Müddətin başa çatmasından sonra ən azı otuz (30) gün qabaqcadan Xidmət Sifarişinə xitam vermək haqqında yazılı bildiriş təqdim etməmiş olsun.
- 7.2. Müqaviləyə edilən hər hansı düzəliş və əlavələr Tərəflərin səlahiyyətli nümayəndələri tərəfindən qarşılıqlı razılıq əsasında imzalanır və Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsini təşkil edir.
- 7.3. Hazırkı Müqavilə Azərbaycan dilində 9 (doqquz) səhifə, 2 (iki) əsl nüsxədə tərtib edilib. Müqavilənin bir əsl nüsxəsi «Provayder»-də, digəri isə «Sifarişçi»-də saxlanılır.

8. MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ

- 8.1. Tərəflər arasında meydana çıxan hər hansı mübahisə danışıqlar yolu ilə həll edilməlidir. Tərəflər arasında danışıqlar yolu ilə razılıq əldə olunmadığı təqdirdə yaranmış mübahisə Azərbaycan Respublikasının müvafiq məhkəmələri tərəfindən həll edilməlidir. Bütün hallarda hazırkı Müqavilə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə tənzimlənir.

9. MÜQAVİLƏYƏ XİTAM VERİLMƏ

9.1. Müvafiq Xidmət Sifariş Formasında başqa hal göstərilmədiyi təqdirdə, digər Tərəfə ən azı 30 (otuz) təqvim günü qabağcadan verilən yazılı bildirişlə hazırkı Müqaviləyə və ya istənilən Xidmət Sifariş Formasına xitam verilə bilər.

9.2. Hazırkı Müqavilədə göstərilən xitamvermə hüququna əlavə olaraq «Sifarişçi» öhdəliyini yerinə yetirməzsə, hazırkı Müqavilədə başqa hal göstərilmədikdə «Provayder» Xidmət Sifərişi Forması üzrə xidmətləri dərhal dayandırmaq hüququna malikdir. Hazırkı Müqavilənin və ya müvafiq Xidmət Sifəriş Formasının şərtlərinin «Sifarişçi» tərəfindən pozulması nəticəsində «Provayder»-in təşəbbüsü ilə xitam verildikdə, «Sifarişçi» dəymiş zərərin əvəzinin ödənilməsi məqsədi ilə müvafiq Xidmət Sifəriş Formasında qeyd edilən qalan müddət üçün tam ödəniş həyata keçirmək öhdəliyini daşıyır.

10. TƏRƏFLƏRİN ÜNVANLARI VƏ REKVİZİTLƏRİ

Yuxarıda yazılanları təsdiq etmək üçün Tərəflər bu Müqaviləni yuxarıda yazılan tarixdə icra etdiriblər.

İnternet xətti ilə təmin ediləcək ünvan.	
---	--

“Fiberon” MMC – nin bank rekvizitləri əlavə blankda təqdin ediləcək (veb sahifədən yükləmək mümkündür).

№ 001 sayılı müqaviləyə
ƏLAVƏ 1
XİDMƏT SƏVİYYƏSİ SAZIŞI

Bu Xidmət Səviyyəsi Sazişi ("XSS") aşağıdakı şəxslər arasında bağlanılır:
Bir tərəfdən (bundan sonra «Sifarişçi» adlandırılacaq)

İnternet xətti ilə təmin ediləcək ünvan.	
---	--

Soyadı	
Adı	
Atasının adı	
Vətəndaşlığı	
Şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi	
Etibarlılıq müddəti	
Doğum tarixi	
Fərdi identifikasiya nömrəsi	

və

Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən təsis edilib fəaliyyət göstərən, hüquqi ünvanı Azərbaycan Respublikası, Quba şəhəri AZ4000, H. Əliyev küçəsi, ev 10 olan, direktoru ***** timsalında təmsil olunan **"FİBERON" MMC** (bundan sonra «Podratçı» adlandırılacaq) digər tərəfdən.

«Podratçı» və «Sifarişçi» bundan sonra birlikdə "Tərəflər", ayrı-ayrılıqda isə "Tərəf" adlandırılacaqlar, aşağıda göstərilən şərtlər əsasında bu Xidmət Səviyyəsi Sazişini (bundan sonra – "XSS") imzaladılar:

1. SAZIŞIN MÖVZUSU

1.1. Bu Xidmət səviyyəsi sazişində İnternetlə məlumat mübadiləsi sürətinin nəql edilməsi xidmətlərinin (bundan sonra – "Xidmət") keyfiyyətinin səviyyəsi təyin edilməli, keyfiyyət parametrləri və həmin parametrlərin ən yüksək zəmanətli hədləri təyin edilməli, habelə diaqnostika və qüsurların aşkarlama, cədvələ salınmış təmir işlərinin yerinə yetirilməsi və texniki qulluq köməkliliyinə aid olan prosedurlar təsvir olunmalıdır.

2. TERMİNLƏR, TƏRİFLƏR VƏ İXTİSARLAR

Qəza vəziyyəti – «Podratçı» nın avadanlığı, şəbəkələri, mühəndislik sistemləri və infrastrukturunun nasazlığı səbəbindən «Podratçı» xidmətlərinin mümkünsüzlüyü.

Bədbəxt hadisə - müxtəlif səbəblərdən «Podratçı» xidmətlərinin aşkar və ya ehtimal edilən mümkünsüzlüyü nəticəsində baş verən hadisə.

«Sifarişçi»nin bədbəxt hadisə haqqında sorğusu – «Podratçı» xidmətlərinin mümkünsüzlüyü haqqında «Sifarişçi»nin məlumatı «Podratçı» nın rəsmi e-poçt ünvanları və /yaxud texniki köməklik xidmətinin telefon nömrələri vasitəsilə əldə olunur.

Vaxt cədvəlinə salınmış texniki xidmət işləri - «Podratçı» nın avadanlığı, şəbəkələri, mühəndislik sistemləri və infrastrukturunun işlək vəziyyətdə saxlanması üçün profilaktik tədbirlər dəsti.

Təcili iş – Müxtəlif qəzaların və «Podratçı» nın avadanlığı, şəbəkələri, mühəndislik sistemləri və infrastrukturunun nasazlıqlarının aradan qaldırılması və ya qarşısının alınması üçün lazımı qaydada yerinə yetirilməsi tələb edilən, planlaşdırılmayan işlər dəsti. Vaxt cədvəlinə salınmış işin (texniki qulluq) standart vaxtı – Şənbə və bazar günlərində yerli vaxtla saat 9:00-dan saat 23:00-adək olan vaxt, bazar ertəsindən cümə gününə qədər isə saat 23.00-dan 09.00-adək olan vaxt.

3. MƏSULİYYƏT HÜDUURLARI

Bu Sazişdə Tərəflər təsdiq edəcəklər ki, «Podratçı» yalnız «Podratçı» şəbəkəsinin texnoloji məsuliyyət həddləri çərçivəsində bəyan edilmiş xidmət səviyyəsini təmin etməlidir (yəni «Podratçı» şəbəkəsinin texnoloji məsuliyyət həddləri «Podratçı» və «Sifarişçi»nin marşrutizatorları arasında rabitə əlaqəsinin yaradılmasından ibarət olmalıdır).

4. DİAQNOSTİKA VƏ QÜSUR AŞKARLANMASI VƏZİYYƏTİNDƏ «PODRATÇI» VƏ SİFARİŞÇİ ARASINDA ƏMƏKDAŞLIQ FƏALİYYƏTİNİN VAXT CƏDVƏLİ

4.1. Xidmətlərin göstərilməsi vaxtı.

Xidmət "24x7" rejimində, yəni gündə 24 saat, həftədə 7 gün, ildə 365(6) gün ərzində göstərilir.

4.2. Nasazlığın və mümkünsüzlüyün aşkarlanması

Xidmət göstərilməsi nasazlıq səbəbindən pozulduğu təqdirdə həmin xidmət qeyri-mümkün hesab olunmalıdır. Nasazlıq dedikdə Xidmət göstərilməsinin elə bir vəziyyəti nəzərdə tutulmalıdır ki, həmin vəziyyətdə Xidmət yerinə yetirilməyə hazır olmasın və ya «Podratçı» fəaliyyətinin keyfiyyəti zəmanətli parametrlərə uyğun gəlməsin (bu Sazişin 5-ci abzasına bax).

Aşağıda göstərilən hadisələrdən hər hansı birinin nəticəsində Xidmətin kəsilməsi (pozulması) halları mümkünsüzlük və ya nasazlıq kimi təsnif edilməməli və «Sifarişçi»nin öz kompensasiya almaq hüquqlarının təmin edilməsi barədə iddia qaldırmasına əsas verməməlidir:

- Gündəlik və qəza təmiri işlərinin yerinə yetirilməsi, bir şərtlə ki, həmin işlər əvvəldən bildiriş verməklə və bu Əsasnamədə təsbit edilən müddət ərzində yerinə yetirilsin
- Qəbul və istismar sınaqları səbəbindən xidmət göstərilməsində fasilələr;
- «Sifarişçi»nin ərazisində yerləşən avadanlığa yaxınlaşmağa icazə almaq üçün «Podratçı»nın sərf etdiyi vaxt;
- Sifarişinin razılığı ilə Xidmətin dayandırılması və ya təxirə salınması səbəbindən xidmət göstərilməsində fasilələr;
- «Sifarişçi»nin qəsdli və ya qədsiz əməlləri nəticəsində xidmət göstərilməsində fasilələr;
- «Sifarişçi»nin qüsurların aşkarlanması və diaqnostika işləri əsnasında «Podratçı»nın işçilərinə kömək edə bilməməyi və ya bunu bacarmamağı səbəbindən xidmət göstərilməsində fasilələr və xidmətin bərpa edilməsində gecikmələr;
- «Sifarişçi»nin binasında enerji təchizatı olmadığına görə xidmət göstərilməsində fasilələr və xidmətin bərpa edilməsində gecikmələr;
- Fors major səbəbindən baş vermiş qüsurlar.

4.3. Qüsurların aşkarlanması sahəsində Tərəflər arasında əməkdaşlığın qaydası.

«Sifarişçi» xidmətin göstərilməsində hər hansı qüsurların aşkar etdikdə bunu «Podratçı»ya bildirməlidir. Bu cür məlumat bu Sazişin 8-ci abzasında verilən əlaqə məlumatına uyğun olaraq telefon və ya e-poçt vasitəsilə bildirilir.

Xidmət göstərilməsində qüsurların aşkarlandığı təqdirdə və ya «Sifarişçi»dən qüsurlar haqqında məlumat alındığı təqdirdə «Podratçı» dərhal həmin qüsurları qeydə almaq və qeydiyyatdan sonra bir (1) saat ərzində «Sifarişçi»yə nasazlığın səbəbi haqqında bildiriş göndərməlidir.

Bu cür bildiriş «Sifarişçi»nin bu Sazişin 8-ci abzasında göstərilən faks nömrəsi və ya e-poçt ünvanı vasitəsilə göndərilməlidir.

Həmin bildirişdə aşağıda göstərilən məlumatlar əks olunmalıdır:

- qeydə alınmış qüsurların miqdarı;
- qeydə alma vaxtı;
- qüsurların qısa təsviri;
- məsul şəxsin əlaqə məlumatı.

4.1. Qüsurların prioritetləri

Qüsurlar düzəldilmələrinin təciliyyəti dərəcəsinə görə dörd prioritet üzrə təsnif edilməlidir:

Birinci prioritet: qəza – «Podratçı»nın şəbəkəsi və /yaxud avadanlığının hər hansı qüsuru səbəbindən xidmət göstərilməsində hər hansı fasilə.

İkinci prioritet: qüsurların qabağı vəziyyət – xidmət keyfiyyəti parametrlərinin dövrü surətdə pozulması və /yaxud əhəmiyyətli dərəcədə pisləşməsi və bunun qəza vəziyyətinə səbəb ola bilməsi.

Üçüncü prioritet: Xidmətin kəsilməsinə səbəb olmayan, lakin xidmət keyfiyyətinin parametrlərinə təsir göstərən hər hansı problem. Xidmət parametrləri tələb olunan keyfiyyətə uyğun gəlmir.

Dördüncü prioritet: «Sifarişçi»nin xidmət göstərilməsinə aid olan hər hansı tələbi, birinci, ikinci və üçüncü prioritetlər haqqında müraciətlər istisna olmaqla.

Qüsurların davam etməsi müddəti və «Podratçı» tərəfindən «Sifarişçi»yə diaqnostikanın irəliləməsi haqqında məlumat verilməsinin müntəzəmliyi 1-ci cədvəldə göstərilmişdir.

1-ci cədvəl

Prioritet	Qüsurların düzəldilməsi vaxtı	«Sifarişçi»yə diaqnostika icrasının vəziyyəti haqqında məlumat verilməsinin müntəzəmliyi	«Podratçı» tərəfindən yerinə yetirilən diaqnostikanın müddəti (Bakı vaxtı ilə)
Birinci	6 saatdan çox olmayaraq	«Sifarişçi»nin tələbi ilə və diaqnostika faktı əsasında	İyirmi dörd saat
İkinci	8 saatdan çox olmayaraq	«Sifarişçi»nin tələbi ilə və diaqnostika faktı əsasında	Hər gün, saat 9:00-dan 18:00-adək
Üçüncü	72 saatdan çox olmayaraq	«Sifarişçi»nin tələbi ilə və diaqnostika faktı əsasında	İş günləri, saat 9:00-dan 18:00-adək

Dördüncü	10 iş günündən çox olmayaraq	«Sifarişçi»nin tələbi ilə və diaqnostika faktı əsasında	İş günləri, saat 9:00-dan 18:00-adək
----------	------------------------------	---	--------------------------------------

5. XİDMƏTİN MÜMKÜNLÜYÜ (XM)

Xidmətin istismar xarakteristikaları «Podratçı» nın zəmanət verdiyi və aşağıda göstərilən parametrlərə uyğun gəlidiyi təqdirdə həmin xidməti göstərmək mümkün hesab olunur:

- Gecikmə vaxtı - 100 ms («Podratçı» nın və «Sifarişçi»nin marşrutizatorları arasında);

- Məlumat paketlərinin itirilməsi - 1%-dən az («Podratçı» nın və «Sifarişçi»nin marşrutizatorları arasında).

»Podratçı» bütün hesabat vermə ayı ərzində öz məsuliyyətinin texnoloji hüduqları çərçivəsində, öz şəbəkəsi üzərində Xidmət mümkünlüyünün (XM) **99,5%-inə** zəmanət verir.

«Podratçı» nın şəbəkəsi üzərində «Podratçı» məsuliyyətinin texnoloji hüduqları çərçivəsində Xidmətin mümkünlüyü (XM – Xidmət mümkünlüyü) aşağıda göstərilən düstur vasitəsilə müəyyən edilir:

$$XM\% = ((AM-MV)/AM)*100\%$$

və burada AM – hər hansı ay üzrə Aylıq mümkünlüyü bildirir. Bir ay üzrə saatların orta miqdarı 720 aylıq saatdır;

MV – bir ay üzrə mümkünlüzsüzlük vaxtını bildirir (fors major səbəbli mümkünlüzsüzlük vaxtı istisna olunur).

Əgər zəmanətli Xidmət mümkünlüyü təyin edilmiş qiymətə uyğun gəlmirsə, onda «Sifarişçi» kompensasiya almaq hüququ əldə edir.

Bir təqvim ayı üzrə şəbəkədən istifadə imkanının itirilməsinə görə kompensasiya ödənilməsi qaydası aşağıda göstərilmişdir:

2-ci cədvəl

Xidmət mümkünlüyü (XM) %	Kompensasiyanın məbləği (aylıq ödənişlərin %-i)
99.49% - 99.30%	1%
99.29% - 99.10%	2%
99.09% - 98.00%	5%
97.99 – 95.00%	7%
<95.00%	10%

«Podratçı» «Sifarişçi»nin kompensasiya tələbnaməsi və hər hesabat vermə dövrünün sonunda kəsinti faktını təsdiq edən, xidmətlərin göstərilməsi əsasında texniki pozuntular haqqında dərc edilmiş Yoxlama və təsdiqləmə hesabatı əsasında aylıq ödənişin 2-ci cədvəl vasitəsilə yenidən hesablanmış məbləğinin əvəzini ödəyir. Əgər «Sifarişçi» tərəfindən heç bir tələbnamə təqdim edilməmişdirsə, onda yenidən hesablama yerinə yetirilmir.

Fors major hadisələri, habelə bu Sazişin 4.2 və 7 abzaslarında göstərilən hadisələr nəticəsində meydana çıxan qüsurların aradan qaldırılmasının şərtlərindən biri kimi Xidmət haqlarını yenidən hesablamaq hüququ tətbiq edilmir.

6. XİDMƏT HAQLARININ YENİDƏN HESABLANMASININ ŞƏRTLƏRİ

Xidmət keyfiyyətinin zəmanətli parametrlərinin səviyyəsinə uyğun gəlməmə səbəbindən məbləğin yenidən hesablanması nail olmaq üçün «Sifarişçi» kəsintini təsdiq edən, xidmət göstərilməsində texnoloji pozuntular haqqında yoxlama və təsdiqləmə aktını göndərməlidir. İddiaların əsaslı olduğu «Podratçı» tərəfindən təsdiq edilidiyi təqdirdə Xidmət haqlarının yenidən hesablanması növbəti (iddialar qəbul edildikdən sonra gələn) təqvim ayı üzrə ödənişlərin müvafiq məbləğ qədər azaldılması yolu ilə yerinə yetirilir.

7. PLANLI TƏMİR VƏ QƏZA TƏMİRİ İŞLƏRİ

7.1. Planlı təmir işləri

7.1.1. Planlı təmir işlərinin tərifli

«Podratçı» şəbəkə və rabitə avadanlığı üzərində planlı texniki xidmət, müasirləşdirmə və ya təkmilləşdirmə işlərini yerinə yetirə bilər. Bu işlər planlı təmir işləri kimi tərif olunur və xidmətlərin göstərilməsində fasilələrə səbəb ola bilər. Planlı texniki xidmət işinə görə müvəqqəti xidmət kəsintiləri qüsurlar və ya mümkünlüzsüzlük hesab olunmayacaq və «Sifarişçi»nin ödəniş məbləğinin yenidən hesablanması nail olmaq məqsədilə iddia qaldırılmasına əsas verməyəcək. Planlı təmir işləri mümkün olduğu qədər bu Sazişin 7.1.2 abzasında təsbit edilən müddət ərzində yerinə yetirilir.

7.1.2. Planlı təmir işlərinin yerinə yetirilməsi haqqında bildiriş

«Podratçı» xidmət kəsintilərinə səbəb ola biləcək hər hansı təmir işini başlamazdan azı 1 (bir) gün əvvəl «Sifarişçi»yə həmin iş haqqında bildiriş verməlidir. İşin Sifarişçinin tələbi ilə yerinə yetirilməsi halları, habelə «Podratçı» nın şəbəkəsi üzərində planlı təmir işlərinin Azərbaycanın dövlət orqanlarının və ya Azərbaycanın

telekommunikasiya sektorunun səlahiyyətli orqanlarının tələbi ilə yerinə yetirilməsi səbəbindən «Podratçı» nın təyin edilmiş müddətə riayət edə bilməməyi halları istisna təşkil edir.

«Sifarişçi» öz avadanlığı üzərində müvəqqəti dayandırmaya və nəticə etibarilə xidmət göstərilməsində fasiləyə səbəb ola biləcək hər hansı planlı işi başlamazdan azı 1 (bir) gün əvvəl «Podratçı» nı həmin iş haqqında xəbərdar etməlidir.

Bildirişdə planlı işin vaxtı, tarixi, müddəti, cari əməliyyatlar haqqında məlumat verilməsi üçün cavabdeh şəxsin əlaqə məlumatı göstərilməlidir.

Bildiriş bu Sazişin 8-ci abzasında göstərilən səlahiyyətli nümayəndəyə faks və ya e-poçt vasitəsilə göndərilməlidir.

Qarşı tərəfin səlahiyyətli nümayəndəsinin işin tarixlərində dəyişikliklər və ya təxirə almalar haqqında xəbərdar edilməsi müvafiq qərarlar qəbul edildikdən dərhal sonra yerinə yetirilməlidir.

7.2. Təcili təmir işləri

7.2.1. Təcili təmir işlərinin müəyyən edilməsi.

Xidmət göstərilməsində dövrü kəsintilər baş verdiyi təqdirdə və ya keyfiyyət parametrləri əhəmiyyətli dərəcədə pisləşdiyi və bunun gələcəkdə hər hansı qəza vəziyyətinə səbəb ola biləcəyi təqdirdə təcili təmir işləri yerinə yetirilir.

Üç (3) saatdan artıq davam etməyən, təcili təmir işlərinin yerinə yetirilməsi səbəbindən baş verən xidmət kəsintiləri qüsurlu və ya mümkünüzlük hesab olunmayacaq və həmin işlər «Sifarişçi»nin 7.2.2 abzasında təsbit edilən bildirişinə uyğun olaraq yerinə yetirildiyi təqdirdə «Sifarişçi»nin kompensasiya haqqında iddia qaldırmasına əsas verməyəcək.

7.2.2. Təcili təmir işləri haqqında bildiriş.

«Podratçı» təcili təmir işlərini başlamazdan azı üç (3) saat əvvəl həmin işləri yerinə yetirəcəyi haqqında «Sifarişçi»ni xəbərdar etməlidir.

«Sifarişçi» öz avadanlığı üzərində müvəqqəti dayanmaya və nəticə etibarilə göstərilən Xidmətin istifadə edilməməyinə səbəb ola biləcək hər hansı təcili təmir işini başlamazdan azı 3 (üç) saat əvvəl «Podratçı» nı həmin iş haqqında xəbərdar etməlidir.

Bildiriş faks və ya e-poçt vasitəsilə bu Sazişin 8-ci abzasında göstərilən səlahiyyətli nümayəndəyə göndərilməlidir.

Bildirişdə aşağıda göstərilən məlumatlar əks olunmalıdır:

- İşin vaxtı, tarixi və müddəti
- İş haqqında məlumat verilməsi üçün cavabdeh olan şəxsin əlaqə məlumatı.

8. ƏLAQƏ MƏLUMATI

Saziş imzalandığı təqdirdə Tərəflər Sazişin icrası naminə fəaliyyət məsələlərinin həll edilməsi və əlaqələndirilməsi üçün səlahiyyətli nümayəndələr təyin edəcəklər.

Bu Sazişin müddəti ərzində səlahiyyətli nümayəndələrin tərkibi və /yaxud əlaqə məlumatlarında dəyişikliklər baş verdiyi təqdirdə Tərəflər bir-birini elektron rabitə vasitələrinin köməyi ilə iki iş günü ərzində bu barədə xəbərdar etməlidirlər.

«Sifarişçi»nin və Azertelekomun əlaqə məlumatları aşağıdakı cədvəllərdə verilmişdir.

8.1. «Sifarişçi» səlahiyyətli nümayəndələri:

Əlaqədar şəxs	Tam adı	Telefon, Faks	E-mail	İş saatları (Bakı vaxt)

8.2. «Podratçı» səlahiyyətli nümayəndələri:

Əlaqədar şəxs	Tam adı	WhatsApp	E-mail	İş saatları (Bakı vaxt)
Network Operation Centre	NOC	+994 552787811	noc@fiberon.az	24 saat

“FIBERON” MMC-nin adından

Direktor

**№ 001 sayılı müqaviləyə
ƏLAVƏ 2 – XİDMƏT SİFARİŞİ FORMASI**

Sifariş № 1	Tarix: 14.07.2014	
Sifariş edən:		
1. SİFARİŞİN TİPİ		
<input type="checkbox"/> Yeni port	<input type="checkbox"/> VPN	<input type="checkbox"/> Yeni ayrılmış xətt
<input type="checkbox"/> VoIP	<input type="checkbox"/> Portun sürətinin azaldılması	<input type="checkbox"/> Xidmətin dayandırılması
2. ƏLAQƏ MƏLUMATLARI		
<i>Kommerasiya məsələləri</i>		
Əlaqə üçün şəxs:	*****	Tel: +994502787811
E-mail:	info@fiberon.az	
<i>Billing</i>		
Əlaqə üçün şəxs:	*****	Tel: +994502787811
E-mail:	finance@fiberon.az	
Billing ünvanı:	az.fiberon.az	
<i>Texniki məsələlər</i>		
Texniki məsələlər üzrə əlaqə üçün şəxs:	*****	Tel: +994502787811
E-mail:	noc@fiberon.az	

3. PORTUN PARAMETRLƏRİ

Sifariş olunan ötürmə sürəti:

Protokol:

 Ethernet Digər: _____

«Sifarişçi» nin Şəbəkəsində Bağlantının Ünvanı:

5. SİFARİŞ VERƏNİN AVADANLIĞININ BİRLƏŞDİRİLMƏSİ ÜÇÜN SON MİLİN TƏŞKİLİ Hə Yox

Xəttin tipi:

 Məfətili xətt Fiber-optik Radio kanal Peyk Digər: _____

Xətti təşkil edən:

 Proвайder Sifarişçi

Son mili təmin edən («Proвайder» deyilsə)

Aylıq ödəmə _____

AZN (ƏDV daxil deyildir)**8. Xidmətin müddəti :**

Hazırkı Xidmət Sifariş Forması hər iki Tərəf qəbul etdiyi tarixdən etibarən 12 (on iki) ay ərzində etibarlıdır (İlkin müddət). İstənilən tərəfin Xidmət Sifariş Formasına xitam verilməsi haqqında bitmə tarixinə 30 (otuz) gün əvvəl təqdim edilən yazılı bildirişi olmadıqda hazırkı XSM növbəti 12 (on iki) ay müddətinə uzadılmış hesab edilir (Yenilənmiş müddət).

9. Xidmətin ləğv etmə şərtləri:

Hazırkı Xidmət Sifariş Formasına İlkin müddətin və ya Yenilənmiş müddətin bitməsinə ən azı 30 (otuz) təqvim günü qalmış «Sifarişçi» tərəfindən təqdim edilmiş yazılı bildirişlə xitam verilə bilər. Hazırkı Xidmət Sifariş Formasına müddət (İlkin və ya Yenilənmiş müddət nəzərdə tutulur) bitməmiş xitam verildiyi halda «Sifarişçi» bu Xidmət Sifariş Formasında göstərilən istifadə edilməmiş müddət üçün hesablanmış xidmət haqqını tam şəkildə «Proвайder»-ə ödəmək öhdəliyini daşıyır.

“FIBERON” MMC-nin adından

Bayramov Tofiq _____

Direktor